

**Boldva és Vidéke Takarékszövetkezet**  
**www.boldvatsz.hu**

**Egységes Fizetési Számlatermékek Hirdetménye**  
**Lakossági ügyfelek részére**

**Hatályos:** 2017. május 1. napjától  
**Közzététel napja:** 2017. április 28.

**A Közzététel napjával meghirdetett módosítások:**

2017. április 30-án lejáró akciók kivezetése, egyes esetekben az akciók meghosszabbítása, illetve az akcióként megjelölt kedvezményes jutalékmérték véglegesítése.

A Takarékos Lakossági Bankszámla kedvezményes számlavezetési díjára jogosító hitel-terméklista bővítése került a jelen Hirdetmény Függelékében.

Tájékoztatjuk tisztelt Ügyfeleinket, hogy a jelen Hirdetmény a SEPA átutalási megbízásra vonatkozó tájékoztatással kiegészítésre került.

**Betétbiztosítás**

**Országos Betétbiztosítási Alap**

A Lakossági Ügyfelek részére szóló Egységes Fizetési Számlatermékek keretén belül nyitott fizetési számlán – a hitelkereten felül elérhető pénzüsszeg - az Országos Betétbiztosítási Alap (továbbiakban OBA) által védett.

Tájékoztatjuk, hogy a Hitelintézet – évente egyszer díjmentesen – köteles az OBA által megfogalmazott egységes Ügyfél-tájékoztató ügyfelei rendelkezésére bocsátani melyet a Hitelintézet a betétes kifejezett kérése alapján bocsátja a betétes rendelkezésére, postai úton vagy a Hitelintézet ügyfélfogadásra kijelölt helyiségében történő személyes átadással. Az Ügyfél-tájékoztató tartalmazza a betétes neve alatt – a Hitelintézetnél, az adott időpontban nyilvántartott – OBA által biztosított betéteinek összegét, mint konszolidált biztosított betéti (KBB) információt. A KBB adat mutatja meg, hogy az OBA egy ügyfél egy hitelintézetnél tartott összesen mekkora összegű megtakarítását biztosítja (azaz a Hitelintézet fizetési-képtelensége esetén ennyit fizet az OBA az ügyfélnek).

**Az Országos Betétbiztosítási Alap által nyújtott biztosításról a [www.oba.hu](http://www.oba.hu) honlapon tájékozódhat.**

**A betétbiztosításra vonatkozó részletes információkat a Hitelintézet Ügyféltereiben kifüggesztett - alább megjelölt - dokumentum tartalmazza:**

**ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZAT**

**Szövetkezeti Hitelintézetek Tőkefedezeti Közös Alap, Takarékos GaranciaKözössége**

Hitelintézetünk tagja takarékszövetkezetek országos, egyetemleges felelősségen alapuló garanciaKözösségének.

A garanciaKözösség révén a Hitelintézetnél számlát vezető, vagy betétet elhelyező ügyfelek – magánszemélyek, vállalkozások és önkormányzatok – kettős védelmet élveznek: az Országos Betétbiztosítási Alap (OBA) védelmén felül a takarékszövetkezeti szektor teljes vagyonával áll helyt bármely betétért, amelyet a garanciaKözösség bármely tagjánál, bármely takarékszövetkezeténél helyeztek el. A Takarékos Szövetkezetek GaranciaKözössége 2014. december 10-étől működik teljes körűen, melytől kezdődően a szövetkezeti hitelintézetek, a Takarékosbank Zrt. és a Szövetkezeti Hitelintézetek Integrációs Szervezete vállalt garanciát (felelősséget) egymásért.

**A garanciaKözösség által nyújtott biztosítás részleteiről és feltételeiről a [www.garanciakozosseg.hu](http://www.garanciakozosseg.hu) honlapon tájékozódhat.**



## Lakossági Ügyfelek részére szóló Egységes Fizetési Számlatermékek Hirdetménye

A Lakossági Ügyfelek részére szóló **Egységes Fizetési Számlatermékek** keretén belül nyitott fizetési számlák mindennapi pénzügyek kezelését könnyíti meg, egyéni számlahasználati szokásokhoz alakítható szolgáltatástartalommal.

**A jelen Hirdetmény a Hitelintézet által, a 18 év feletti lakossági Ügyfelek részére ajánlott fizetési számla és fizetési számlához kapcsolódó jellemző szolgáltatások kondícióit tartalmazza a Hirdetmény végén található Általános Feltételek részben foglaltak figyelembe vételével.** Minden ettől eltérő ügyféligeny esetén a Hitelintézet jogosult eldönteni a szolgáltatás teljesítésének elvállalását és annak díját.

| 1. Számlanyitással kapcsolatos kondíciók                  |  |
|---|--|
| Új számlanyitáskor elhelyezendő minimum összeg*           | 2 000 Ft   |
| Számlanyitási díj (egyszeri)                              | 0 Ft   |
| Számlatermék módosítási díj<br>(számlacsomag váltási díj) | 500 Ft<br>Egységes Fizetési Számlatermékekre váltás esetén <b>2018. április 30-ig</b> díjmentes. |

\*Bankkártya igénylés esetén a bankkártya első éves díján felül értendő.

| 2. Számlavezetéshez kapcsolódó kamatok |                         |
|--|-------------------------|
| Számlavezetéshez kapcsolódó kamatok    | Kamat mértéke %-ban     |
| Látra szóló betéti kamat:              | évi 0.01% (EBKM: 0.01%) |
| Fedezetlenségi kamat                   | 24,00%                  |

Szabad pénzeszközöknek kedvezőbb kamatozással való elhelyezésére a Hitelintézet betétekre és befektetésekre vonatkozó ajánlatai alapján van lehetőség.

| A jelen Hirdetményben jelölt számlatermékekkel elérhető szolgáltatások és kondíciók: |  |
|--|--|
| Szolgáltatás megnevezése   |  |
| - Forint folyószámla   | Teljeskörű fizetésforgalom                                 |
| - Bankkártya szolgáltatás  | Teljeskörű bankkártya szolgáltatás                         |
| - Internet Banking szolgáltatás  | InternetBanking elérés<br>- <b>kedvezményes havi díj</b>   |
| - SMS banking szolgáltatás   | SMS banking szolgáltatás<br>- <b>kedvezményes havi díj</b> |

A kedvezmények visszavonásig, de legkésőbb **2018. április 30. napjáig** érvényesek. A kedvezmények részletei a jelen Hirdetményben belül, az adott szolgáltatások kondícióinál kerültek megjelölésre.

Devizaszámlákkal, betét- illetve hiteltermékekkel kapcsolatos részletes információkért kérjük, forduljon munkatársainkhoz!

| 3. Forint számlavezetéshez kapcsolódó díjak, jutalékok  |  |
|---|--|
| Havi számlavezetési díj minden megkezdett hónapra   | Takarék Lakossági Bankszámla   |
| - Havi számlavezetési díj elektronikus kivonat esetén (InterneBanking szolgáltatás igénybevétele mellett), valamint<br>- Havi számlavezetési díj papír alapú kivonat esetén<br><b>visszavonásig tartó akció keretében</b> | 400 Ft<br>A havi számlavezetési díj 200 Ft, ha az ügyfél - a jelen Hirdetmény Függelékében megjelölt típusú - hitelének havi törlesztése erről a számláról történik. |
| - Havi számlavezetési díj papír alapú kivonat esetén<br><b>akciós időszakot követően</b>  | 600 Ft<br>A havi számlavezetési díj 200 Ft, ha az ügyfél - a jelen Hirdetmény Függelékében megjelölt típusú - hitelének havi törlesztése erről a számláról történik. |
| <b>Korrekciós díj</b><br>Tárgyhavi minimum 30,000 Ft összegű bankkártyás vásárlás feltétel teljesítésétől függően***  | A feltétel teljesülése esetén:<br>0 Ft<br>A feltétel nem teljesülése esetén:<br>0 Ft   |

\*\*\*A feltétel teljesítés vizsgálatok a Magyar Takarékszövetkezeti Bank Zrt. által - a jelen Hirdetmény alapján vezetett fizetési számlához - kibocsátott bankkártyával történt sikeres tárgyhavi vásárlások összesen összege kerül figyelembe vételre a vásárlás időpontja alapján. A terhelési feltétel nem teljesülése esetén korrekciós díjterhelés történik a tárgyhónapot követő naptári hónap 10. munkanapjáig.

| Számlakivonat   | Takarék Lakossági Bankszámla |
|---|------------------------------|
| Elektronikus kivonat  | 0 Ft                         |
| Papír alapú kivonat postai kiküldéssel, havi gyakoriság mellett | 0 Ft                         |
| Külön kérésre kiállított papíralapú kivonat v. kivonatpótlás    | 500 Ft / kivonat             |
| Visszamenőleges forgalmi kimutatás                              | 500 Ft / oldal               |

| Számle megszüntetéssel kapcsolatos díj, a számlanyitástól számított 1 éven belül nyitott számla megszüntetése esetén |          |
|--|----------|
| Számle megszüntetésekor történő elszámolásakor   | 1 000 Ft |

A Jelen Hirdetmény alapján vezetett fizetési számla megszüntetése esetén a számláról történő készpénzfelvétel, illetve átutalás minden esetben a Hirdetményben meghatározott költségek felszámítása mellett történik.

# Lakossági Ügyfelek részére szóló Egységes Fizetési Számlatermékek Hirdetménye

## 4. Tranzakciós díjak, jutalékok

### 4.1. Belföldi forint fizetésforgalom

| 4.1.1. Forint jóváírás teljesítése  |                | Takarék Lakossági Bankszámla |                             |                |
|---|----------------|------------------------------|-----------------------------|----------------|
| Tranzakció / Díjtípus   | Számítási mód  | %                            | (Minimum / Maximum)         | Fix díj        |
| GIRO rendszeren keresztül beérkező átutalások jóváírása                           | Alapdíj +      |                              |                             |                |
|   | Kiegészítő díj |                              |                             | 0 Ft (1)       |
| VIBER rendszeren keresztül beérkező átutalások jóváírása                          | Alapdíj +      |                              |                             |                |
|   | Kiegészítő díj |                              |                             | 0 Ft (1)       |
| Bejövő nemzetközi átutalások jóváírása  | Alapdíj +      |                              |                             |                |
|   | Kiegészítő díj |                              |                             | 0 Ft (1)       |
| Beszedési megbízás kezdeményezése   | Alapdíj +      |                              |                             |                |
|   | Kiegészítő díj |                              |                             | 0 Ft (1)       |
| Beszedési megbízás kezdeményezéséből adódó jóváírás                               | Alapdíj +      |                              |                             |                |
|   | Kiegészítő díj |                              |                             | 0 Ft (1)       |
| Készpénz átutalások (postacsekk) jóváírása (a Magyar Posta tarifátáblája szerint) | Alapdíj +      |                              | mindenkor érvényes postadíj | továbbá 250 Ft |
|   | Kiegészítő díj |                              |                             | 0 Ft (1)       |

| 4.1.2. Forint terhelés teljesítése   |                | Takarék Lakossági Bankszámla |                                |            |
|--|----------------|------------------------------|--------------------------------|------------|
| Tranzakció / Díjtípus  | Számítási mód  | %                            | (Minimum / Maximum)            | Fix díj    |
| <b>Papíralapon leadott eseti forint átutalási megbízások</b>                           |                |                              |                                |            |
| Hitelintézetben belüli, saját számlára   | Alapdíj +      |                              |                                | 200 Ft (2) |
|  | Kiegészítő díj |                              |                                | 0 Ft (1)   |
| Hitelintézetben belüli, más ügyfél számlájára  | Alapdíj +      | 0,20%                        | min: 200 Ft max: 50 000 Ft     | 0 Ft (1)   |
|  | Kiegészítő díj | 0,30%                        | min: - max: 6 000 Ft           |            |
| Hitelintézetben kívülre  | Alapdíj +      | 0,40%                        | min: 400 Ft max: 50 000 Ft     | 0 Ft (1)   |
|  | Kiegészítő díj | 0,30%                        | min: - max: 6 000 Ft           |            |
| Átutalás Takarékbanknál vezetett saját értékpapírszámlára                              | Alapdíj +      |                              |                                |            |
|  | Kiegészítő díj |                              |                                | 0 Ft (1)   |
| <b>InternetBankingen keresztül leadott eseti forint átutalási megbízások</b>           |                |                              |                                |            |
| Hitelintézetben belüli, saját számlára   | Alapdíj +      |                              |                                |            |
|  | Kiegészítő díj |                              |                                | 0 Ft (1)   |
| Hitelintézetben belüli, más ügyfél számlájára  | Alapdíj +      | 0,10%                        | min: 100 Ft max: 15 000 Ft     |            |
|  | Kiegészítő díj | 0,30%                        | min: - max: 6 000 Ft           |            |
| Hitelintézetben kívülre  | Alapdíj +      | 0,20%                        | min: 200 Ft max: 15 000 Ft     |            |
|  | Kiegészítő díj | 0,30%                        | min: - max: 6 000 Ft           |            |
| <b>Rendszeres/állandó forint átutalási megbízások</b>                                  |                |                              |                                |            |
| Hitelintézetben belüli, saját számlára   | Alapdíj +      |                              |                                |            |
|  | Kiegészítő díj |                              |                                | 0 Ft (1)   |
| Hitelintézetben belüli, más ügyfél számlájára  | Alapdíj +      | 0,10%                        | min: 100 Ft max: 15 000 Ft     |            |
|  | Kiegészítő díj | 0,30%                        | min: - max: 6 000 Ft           |            |
| Hitelintézetben kívülre  | Alapdíj +      | 0,20%                        | min: 200 Ft max: 15 000 Ft     |            |
|  | Kiegészítő díj | 0,30%                        | min: - max: 6 000 Ft           |            |
| <b>Csoportos beszedési megbízások</b>  |                |                              |                                |            |
| Csoportos beszedési megbízás teljesítése felhatalmazó levél alapján                    | Alapdíj +      |                              |                                | 50 Ft (3)  |
|  | Kiegészítő díj | 0,30%                        | min: - max: 6 000 Ft           |            |
| <b>Egyéb tranzakciók</b>   |                |                              |                                |            |
| Azonnali átutalás VIBER-en keresztül   | Alapdíj +      | 0,50%                        | min: 15 000 Ft max: 100 000 Ft |            |
|  | Kiegészítő díj | 0,30%                        | min: - max: 6 000 Ft           |            |
| Beszedési megbízás, hatósági átutalás, átutalási végzés                                | Alapdíj +      | 0,40%                        | min: 400 Ft max: 50 000 Ft     | 0 Ft (1)   |
|  | Kiegészítő díj | 0,30%                        | min: - max: 6 000 Ft           |            |
| A Hitelintézetnél fennálló kölcsön v. hiteltörlesztés kapcsán történő számlaterhelések | Alapdíj +      |                              |                                | 0 Ft       |
|  | Kiegészítő díj | 0,30%                        | min: - max: 6 000 Ft           |            |

(1) 2017. május 1-től a 2017 április 30-ig meghirdetett kedvezményes díj kerül felszámításra, akció nélkül.

(2) 2017. május 1-től - a 300 Ft akció nélküli érték helyett - a feltüntetett kedvezményesebb díj kerül felszámításra.

(3) 2017. május 1-től a feltüntetett, akció nélküli érték kerül felszámításra.

## Lakossági Ügyfelek részére szóló Egységes Fizetési Számlatermékek Hirdetménye

| 4.1.3. Forint fizetésforgalom egyéb díjai   | Takarék Lakossági Bankszámla   |
|---|--|
| Állandó vagy csoportos beszedési megbízás rögzítése, módosítása vagy törlése                    | 250 Ft / tétel   |
| Felhatalmazó levél befogadása   | - a Hitelintézetnél fennálló tartozás kiegyenlítésére: 0 Ft / tétel<br>- egyéb esetben: 500 Ft / tétel |
| Teljesítésre befogadott megbízás utólagos módosítása a feldolgozást megelőzően                  | 1000 Ft / tétel  |
| Teljesítésre befogadott InterGiro2-es tranzakció törlése, visszahívása, a feldolgozást követően | 2500 Ft / tétel  |
| Sorbaállítási díj - fedezetlen utalások rendszerben tartása                                     | 50 Ft / tétel / nap  |

### 4.2. Deviza fizetésforgalom, valamint külföldet érintő forint fizetésforgalom

| 4.2.1. Jóváírás elszámolása                            |                | Takarék Lakossági Bankszámla            |                     |                   |
|--|----------------|---|---------------------|-------------------|
| Tranzakció / Díjtípus                                  | Számítási mód  | %                                       | (Minimum / Maximum) | Fix díj           |
| Devizaátutalás jóváírása (bankon belülről és kívülről) | Alapdíj +      | 0,10%                                   | min: 100 Ft         | max: 5.000 Ft (1) |
|  | Kiegészítő díj |   |                     | -                 |
| Devizajóváírás esetén alkalmazott árfolyam             |                | Általános Szerződési feltételek szerint |                     |                   |

| 4.2.2. Terhelések elszámolása   |                | Takarék Lakossági Bankszámla            |                     |               |
|---|----------------|---|---------------------|---------------|
| Tranzakció / Díjtípus   | Számítási mód  | %                                       | (Minimum / Maximum) | Fix díj       |
| <b>Papíralapon leadott eseti megbízások (deviza vagy külföldet érintő forint tételekre)</b>         |                |   |                     |               |
| Hitelintézetben belüli, saját számlára  | Alapdíj +      |   |                     | 1 EUR         |
|   | Kiegészítő díj |   | 0 Ft (2)            |               |
| Hitelintézetben belüli, más ügyfél számlájára   | Alapdíj +      | 0,30%                                   | min: 5 EUR          | max: -        |
|   | Kiegészítő díj | 0,30%                                   | min: -              | max: 6 000 Ft |
| Hitelintézetben kívülre   | Alapdíj +      | 0,40%                                   | min: 10 EUR         | max: -        |
|   | Kiegészítő díj | 0,30%                                   | min: -              | max: 6 000 Ft |
| <b>Rendszeres/állandó megbízások, valamint InternetBankingen keresztül leadott eseti megbízások</b> |                |   |                     |               |
| Hitelintézetben belüli, saját számlára  | Alapdíj +      |   |                     |               |
|   | Kiegészítő díj |   | 0 Ft (2)            |               |
| Hitelintézetben belüli, más ügyfél számlájára   | Alapdíj +      | 0,30%                                   | min: 5 EUR          | max: -        |
|   | Kiegészítő díj | 0,30%                                   | min: -              | max: 6 000 Ft |
| Hitelintézetben kívülre   | Alapdíj +      | 0,40%                                   | min: 10 EUR         | max: -        |
|   | Kiegészítő díj | 0,30%                                   | min: -              | max: 6 000 Ft |
| A terhelések esetén alkalmazott árfolyam  |                | Általános Szerződési feltételek szerint |                     |               |

A külföldi bankköltségek illetve a külföldi pénzforgalmi szolgáltatók költségei a jelen Hirdetményben szereplő díjakon felül értendők.

A kimenő deviza-átutalásoknál a költségviselés az alábbiak szerint alkalmazható:

- SHA: a megbízó fél fizeti a pénzforgalmi szolgáltatójánál felmerült költségeket, a többi bank költségét a kedvezményezett viseli.

- OUR: a megbízó fél fizeti mind a fizető, mind a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójánál felmerült költségeket.

- BEN: a kedvezményezett fél fizeti mind a fizető, mind a kedvezményezett pénzforgalmi szolgáltatójánál felmerülő bankköltségeket.

Ha a Megbízó nem jelöli meg vagy rosszul jelöli meg a költségviselés módját úgy a tétel SHA költségviseléssel kerül teljesítésre.

| Alkalmazható költségviselési módok az egyes átutalások esetén:                                       | Konverzió nélkül | Konverzióval |
|--|------------------|--------------|
| EGT-n belüli vezetett bankszámlára ÉS EGT állam devizanemében történő fizetés esetén (kivételek EUR) | SHA              | SHA, OUR     |
| EGT-n belüli vezetett bankszámlára EUR devizanemében történő SEPA SCT fizetés esetén*                | SHA              |              |
| EGT-n belüli vezetett bankszámlára ÉS EGT-n kívüli állam devizanemében történő fizetés esetén        | SHA, OUR         |              |
| EGT-n kívüli bankszámlára, bármely devizanemben történő fizetés esetén                               | SHA, OUR, BEN    |              |

EGT tagállamok: EU tagállamok, továbbá Norvégia, Liechtenstein, Izland

EGT tagállamok pénznemei: HUF, EUR, GBP, DKK, NOK, SEK, CZK, PLN valamint CHF (Liechtenstein miatt)

EGT-n kívüli államok pénznemei: USD, CAD, JPY

\*A Bank a papíralapú deviza átutalási megbízásokat az Egységes Euró Fizetési Övezetre („Single Euro Payments Area”, továbbiakban: SEPA) vonatkozó egységes nemzetközi szabványok és szabályok alkalmazásával úgynevezett SEPA SCT (SEPA Credit Transfer) átutalásként teljesíti, amennyiben a deviza átutalási megbízás

- normál prioritású;

- devizaneme: EUR;

- kedvezményezett bankja EGT tagállamon belüli és SEPA átutalás fogadására alkalmas;

- tartalmazza a kedvezményezett helyes IBAN számát (nemzetközi bankszámlaszámát);

- SWIFT másolat illetve SWIFT igazolás igényt nem tartalmaz (SEPA SCT típusú feldolgozás esetén SWIFT másolat illetve SWIFT igazolás nem igényelhető).

A SEPA SCT átutalásként teljesített megbízások SHA költségviselés alkalmazásával kerülnek teljesítésre, ahol a megbízó fél fizeti a pénzforgalmi szolgáltatójánál felmerült költségeket, a kedvezményezett bank költségét a kedvezményezett viseli.

A SEPA SCT átutalásként teljesített megbízások díjkondíciói megegyeznek a normál deviza átutalási megbízások díjkondícióival.

(1) 2017. május 1-től az akció nélküli érték kerül felszámításra, maximum érték alkalmazása mellett.

(2) 2017. május 1-től a 2017 április 30-ig meghirdetett kedvezményes díj kerül felszámításra, akció nélkül.

## Lakossági Ügyfelek részére szóló Egységes Fizetési Számlatermékek Hirdetménye

| 4.2.3. Egyéb díjak a 4.2. ponthoz   |       | Takarék Lakossági Bankszámla                                      |        |         |
|---|-------|---|--------|---------|
| Tranzakció / Díjtípus   | %     | (Minimum / Maximum)   |        | Fix díj |
| SWIFT igazolás / oldal  |       |   |        | 6 EUR   |
| Sürgősségi díj a tranzakció költségén felül                                     | 0,50% | min: 10 EUR   | max: - |         |
| Hibás v. hiányzó IBAN vagy BIC kód miatti költség                               | 0,10% | külföldi bank által felszámított díj továbbá<br>min: 5 EUR max: - |        |         |
| Sorbaállítási díj - fedezetlen utalások rendszerben tartása                     |       | 0.5 EUR / tétel / nap   |        |         |
| Rendszeres / állandó deviza megbízás rögzítése, módosítása vagy törlése / tétel |       |   |        | 5 EUR   |

### 4.3. Kézpénzforgalmi megbízások

| 4.3.1. Kézpénzbefizetés  |                | Takarék Lakossági Bankszámla |                     |                 |          |
|--|----------------|------------------------------|---------------------|-----------------|----------|
| Tranzakció / Díjtípus  | Számítási mód  | %                            | (Minimum / Maximum) |                 | Fix díj  |
| <b>Kézpénzbefizetés - a Hitelintézet pénztárában (bankkártya nélkül)</b>   |                |                              |                     |                 |          |
| Forint kézpénz befizetése  | Alapdíj +      |                              |                     |                 | 0 Ft (1) |
|  | Kiegészítő díj |                              |                     |                 | 0 Ft (1) |
| Pénzérme befizetés (címletenként 50 db felett)   | Alapdíj +      | 1,00%                        | min: 100 Ft         | max: 250 000 Ft | 0 Ft (1) |
|  | Kiegészítő díj |                              |                     |                 | 0 Ft (1) |
| Valuta kézpénz befizetése  | Alapdíj +      |                              |                     |                 | 0 Ft (1) |
|  | Kiegészítő díj |                              |                     |                 | 0 Ft (1) |
| <b>Kézpénzbefizetés - Integráción belüli kölcsönös kézpénz kiszolgálás keretében - Kölcsönös kézpénz kiszolgálási szerződéssel rendelkező ügyfelek részére nem honos Hitelintézetnél</b> |                |                              |                     |                 |          |
| Forint kézpénz befizetése  | Alapdíj +      |                              |                     |                 | 0 Ft (1) |
|  | Kiegészítő díj |                              |                     |                 | 0 Ft (1) |
| Pénzérme befizetés (címletenként 50 db felett)   | Alapdíj +      | 1,00%                        | min: 100 Ft         | max: 250 000 Ft | 0 Ft (1) |
|  | Kiegészítő díj |                              |                     |                 | 0 Ft (1) |
| Valuta kézpénz befizetése  | Alapdíj +      | 0,10%                        |                     |                 | 300 Ft   |
|  | Kiegészítő díj |                              |                     |                 | 0 Ft (1) |

|  |   |
|--|---|
| <b>Valutabefizetés esetén alkalmazott árfolyam</b> | Általános Szerződési feltételek szerint |
|--|---|

| 4.3.2. Kézpénzkifizetés  |                | Takarék Lakossági Bankszámla |                     |        |          |
|--|----------------|------------------------------|---------------------|--------|----------|
| Tranzakció / Díjtípus  | Számítási mód  | %                            | (Minimum / Maximum) |        | Fix díj  |
| <b>Kézpénzkifizetés (bankkártya nélkül) - a Hitelintézet pénztárában</b>   |                |                              |                     |        |          |
| Forint kézpénz felvétele   | Alapdíj +      | 0,40%                        | min: 600 Ft         | max: - | 0 Ft (1) |
|  | Kiegészítő díj | 0,60%                        | min: -              | max: - |          |
| Valuta kézpénz felvétele   | Alapdíj +      | 0,60%                        | min: 600 Ft         | max: - | 0 Ft (1) |
|  | Kiegészítő díj | 0,60%                        | min: -              | max: - |          |
| <b>Kézpénzkifizetés (bankkártya nélkül) - Integráción belüli kölcsönös kézpénz kiszolgálás keretében - Kölcsönös kézpénz kiszolgálási szerződéssel rendelkező ügyfelek részére nem honos Hitelintézetnél</b> |                |                              |                     |        |          |
| Kézpénz felvétele - előzetes fedezetbiztosítás esetén  | Alapdíj +      | 0,40%                        | min: 3 000 Ft       | max: - | 0 Ft (1) |
|  | Kiegészítő díj | 0,60%                        | min: -              | max: - |          |
| Kézpénz felvétele - promt fedezetbiztosítás esetén   | Alapdíj +      | 0,70%                        | min: 20 000 Ft      | max: - | 0 Ft (1) |
|  | Kiegészítő díj | 0,60%                        | min: -              | max: - |          |

|  |   |
|--|---|
| <b>Valutakifizetés esetén alkalmazott árfolyam</b> | Általános Szerződési feltételek szerint |
|--|---|

| Kézpénzkifizetéshez kapcsolódó egyéb díjak:  |       | Takarék Lakossági Bankszámla |        |         |
|--|-------|------------------------------|--------|---------|
| Tranzakció / Díjtípus  | %     | (Minimum / Maximum)          |        | Fix díj |
| Előre bejelentett nagyszámú forint illetve valuta kézpénzfelvétel elmulasztásának, lemondásának díja | 0,25% | min: 1 000 Ft                | max: - |         |

(1) 2017. május 1-től a 2017 április 30-ig meghirdetett kedvezményes díj kerül felszámításra, akció nélkül.

# Lakossági Ügyfelek részére szóló Egységes Fizetési Számlatermékek Hirdetménye

## 5. Kapcsolódó szolgáltatások díjai

| 5.1. Bankkártya szolgáltatás / elérhető kártyatípusok | Takarék Lakossági Bankszámla |
|---|------------------------------|
| Maestro   | Nem igényelhető              |
| MasterCard nem dombornyomott PayPass                  | Igényelhető                  |
| MasterCard Standard                                   | Igényelhető                  |
| MasterCard Gold                                       | Igényelhető                  |
| VISA Online   | Igényelhető                  |

| 5.1.1. Bankkártya kondíciók  | MasterCard nem dombornyomott PayPass kártya | MasterCard Standard kártya | MasterCard Gold kártya | VISA Online kártya |
|--|---|----------------------------|------------------------|--------------------|
| <b>Kártyaigénylési kondíciók</b>   | <b>Igényelhető</b>                          | <b>Igényelhető</b>         | <b>Igényelhető</b>     | <b>Igényelhető</b> |
| Kártyaigényléskor elhelyezendő minimum összeg  | 3 500 Ft                                    | 5 000 Ft                   | 100 000 Ft             | 5 000 Ft           |
| <b>Kártyadíjak</b>   |   |                            |                        |                    |
| Főkártya és Társkártya éves díja*  | 3 500 Ft                                    | 4 500 Ft                   | 14 000 Ft              | 3 500 Ft           |
| Opcionális biztosítás havi díja**  | 165 Ft                                      | 165 Ft                     | -                      | 165 Ft             |
| Bankkártya átvétele számlavezető kirendeltségen  | 0 Ft  |                            |                        |                    |
| 90 napon belül át nem vett bankkártya díja   | 0 Ft (2)                                    |                            |                        |                    |
| PIN kód módosítás díja   | 0 Ft (2)                                    |                            |                        |                    |
| Limitmódosítás díja  | 0 Ft (2)                                    |                            |                        |                    |
| Kártya pótlás, újragyártás díja (adatmódosítás, sérülés esetén)  | 3 500 Ft                                    | 4 500 Ft                   | 14 000 Ft              | 3 500 Ft           |
| PIN újragyártás díja   | 600 Ft                                      |                            |                        |                    |
| Kártya letiltás díja   | 1 000 Ft                                    | 10 000 Ft                  | 10 000 Ft              | 1 000 Ft           |
| Kártyapótlás díja (kártya letiltást követően)  | 2 000 Ft                                    | 2 000 Ft                   | 2 000 Ft               | 2 000 Ft           |
| Sürgősségi kártyapótlás külföldön***   | nem lehetséges                              |                            | 275 USD                | nem lehetséges     |
| Sürgősségi készpénzfelvétel külföldön  | nem lehetséges                              |                            | 200 USD                | nem lehetséges     |
| Meghiúsult vagy visszavont sürgősségi intézkedés díja  | nem lehetséges                              |                            | 200 USD                | nem lehetséges     |
| <b>Kártyalimitek</b>   |   |                            |                        |                    |
| Napi ATM limit   | 150 000 Ft                                  | 200 000 Ft                 | 500 000 Ft             | 150 000 Ft         |
| Napi POS limit (POS készpénzfelvételre és vásárlási tranzakciókra együttesen)  | 300 000 Ft                                  | 300 000 Ft                 | 1 000 000 Ft           | 300 000 Ft         |
| <b>Egyenleglekérdezés bankkártyával (jelen Hirdetmény szerinti számlatermékekhez meghirdetett bankkártyákra vonatkozóan)</b> |   |                            |                        |                    |
| Egyenleg lekérdezés ATM-en keresztül   | 60 Ft                                       |                            |                        |                    |
| Egyenleg lekérdezés POS terminálon keresztül   | 60 Ft                                       |                            |                        |                    |
| Mini-kivonat lekérdezése ATM-en keresztül (saját vagy integrációs ATM-en elérhető szolgáltatás)                              | 0 Ft (2)                                    |                            |                        |                    |

\*A kibocsátás / újragyártás évében felszámított éves díj a kártyakibocsátás és kártyagyártás költségét, díját jelenti.

\*\*A biztosítás igénybevételéről szóló írásbeli nyilatkozat alapján kerül felszámításra.

\*\*\*Nem tartalmazza a bankkártya ügyfél által megadott címre történő szállításának költségét.

| 5.1.2. Kártyatranzakciós díjak                       |                | Takarék Lakossági Bankszámla |                     |         |
|--|----------------|------------------------------|---------------------|---------|
| Tranzakció / Díjtípus                                | Számítási mód  | %                            | (Minimum / Maximum) | Fix díj |
| Vásárlás   | Alapdíj +      |                              |                     |         |
|  | Kiegészítő díj |                              | 0 Ft (1)            |         |
| Készpénzfelvétel - saját ATM-ből                     | Alapdíj +      | 1,00%                        |                     | 50 Ft   |
|  | Kiegészítő díj |                              | 0 Ft (1)            |         |
| Készpénzfelvétel - integrációs ATM-ből               | Alapdíj +      | 1,00%                        |                     | 50 Ft   |
|  | Kiegészítő díj |                              | 0 Ft (1)            |         |
| Készpénzfelvétel - belföldi idegen ATM-ből           | Alapdíj +      | 1,50%                        |                     | 300 Ft  |
|  | Kiegészítő díj |                              | 0 Ft (1)            |         |
| Készpénzfelvétel - külföldi ATM-ből                  | Alapdíj +      | 1,60%                        |                     | 3 EUR   |
|  | Kiegészítő díj |                              | 0 Ft (1)            |         |
| Készpénzfelvétel - belföldi POS terminálon keresztül | Alapdíj +      | 1,50%                        |                     | 300 Ft  |
|  | Kiegészítő díj |                              | 0 Ft (1)            |         |
| Készpénzfelvétel - külföldi POS terminálon keresztül | Alapdíj +      | 1,50%                        |                     | 3 EUR   |
|  | Kiegészítő díj |                              | 0 Ft (1)            |         |

A Magyarországon elhelyezett ATM-ből történt forint készpénzfelvétel havonta az első két alkalommal, összesen 150,000 forint összeghatárig díj- és költségmentes a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény értelmében. Az igénybevétel feltételeiről szóló részletes tájékoztató valamint az ingyenes készpénzfelvételre szolgáló fizetési számla megjelölésére vonatkozó nyilatkozat elérhető a Hitelintézet honlapján, valamint a kirendeltségein.

(1) 2017. május 1-től a 2017 április 30-ig meghirdetett kedvezményes díj kerül felszámításra, akció nélkül.

(2) Kedvezményes mérték került feltüntetésre. A kedvezmény visszavonását követően a díj mértéke 300 Ft.

A kedvezmény visszavonásig, de legkésőbb 2018. április 30. napjáig érvényes.

## Lakossági Ügyfelek részére szóló Egységes Fizetési Számlatermékek Hirdetménye

| 5.2. Internet Banking szolgáltatások                     | Takarék Lakossági Bankszámla |
|--|------------------------------|
| <b>Internet Banking</b>                                  | <b>Fix díj</b>               |
| Szolgáltatás igénylésének díja / regisztrációs díj       | díjmentes                    |
| Internet Banking szolgáltatás havi díja                  | <b>0 Ft (4)</b>              |
| InternetBank belépésről, letiltásról tájékoztató SMS díj | 0 Ft (5) / üzenet            |
| InternetBank aláíró és technikai SMS díj                 | 0 Ft (5) / üzenet            |
| InternetBank felhasználó letiltása, feloldása            | 250 Ft                       |

| 5.3. SMS banking szolgáltatás                                     | Takarék Lakossági Bankszámla |
|---|------------------------------|
| <b>SMS banking szolgáltatás</b>                                   | <b>Fix díj</b>               |
| Szolgáltatás igénylésének díja / szerződéskötési díj              | díjmentes                    |
| Havi díj - bankkártya tranzakciókról és/vagy számlatranzakciókról | <b>100 Ft (4)</b>            |
| <b>SMS üzenet díj</b>   | <b>Fix díj</b>               |
| SMS üzenet díj - belföldre  | 26 Ft / üzenet               |
| SMS üzenet díj - külföldre  | 26 Ft / üzenet               |

(4) Kedvezményes mérték került feltüntetésre. A kedvezmény visszavonását követően a díj mértéke 300 Ft.

A kedvezmény visszavonásig, de legkésőbb **2018. április 30.** napjáig érvényes.

(5) Kedvezményes mérték került feltüntetésre. A kedvezmény visszavonását követően a díj mértéke 26 Ft.

A kedvezmény visszavonásig, de legkésőbb **2018. április 30.** napjáig érvényes.

| 6. Egyéb díjak  | Takarék Lakossági Bankszámla |                      |   |
|---|------------------------------|----------------------|---|
| Fedezet igazolás  | %                            | (Minimum / Maximum)  | Fix díj   |
| Igazolt fedezet összeg alapján  | 0,15%                        | min: 1 100 Ft max: - |   |
| <b>Egyéb díjak</b>  |                              |                      | <b>Fix díj</b>  |
| Haláleseti kedvezményezett jelölése (megbízásonként)                                    |                              |                      | 1 000 Ft  |
| Társtulajdonos, Állandó meghatalmazott (számla felett rendelkező) bejelentése / törlése |                              |                      | 500 Ft<br>Az első alkalommal történő állandó meghatalmazott(ak) / rendelkező(k) bejelentése esetén nem kerül felszámításra. |
| Számlatulajdonos kérésére kiállított bankinformáció*                                    |                              |                      | 1 000 Ft  |
| Egyéb igazolás, bankinformáció  |                              |                      | 1 000 Ft  |
| Irattári tétel visszakeresése - 1 évnél régebbi tétel                                   |                              |                      | 2 500 Ft  |
| Irattári tétel visszakeresése - 5 évnél régebbi tétel                                   |                              |                      | 15 000 Ft   |
| Igazolás és egyéb okirat másolásának díja / oldal                                       |                              |                      | 25 Ft   |
| Eseti értesítési díj (telefon, fax, levél) - belföldre                                  |                              |                      | 500 Ft  |
| Eseti értesítési díj (telefon, fax, levél) - külföldre                                  |                              |                      | 700 Ft  |
| Számlazárolás,- számlaletiltás beállítása, feloldása                                    |                              |                      | 1 000 Ft  |
| Felszólítási-, felmondási levél díja  |                              |                      | 1 000 Ft  |

\*Tájékoztatjuk, hogy a Hitelintézet – évente egyszer díjmentesen – köteles az OBA által megfogalmazott egységes Ügyfél-tájékoztatót ügyfelei rendelkezésére bocsátani, melyet a Hitelintézet a betétes kifejezett kérése alapján bocsátja a betétes rendelkezésére, postai úton vagy a Hitelintézet ügyfélfogadásra kijelölt helyiségében történő személyes átadással. Az Országos Betétbiztosítási Alap által nyújtott biztosításról a [www.oba.hu](http://www.oba.hu) honlapon Az itt felsorolt tételeken felül az Ügyfelet terhelik a Hitelintézet készkiadásai, mint postai továbbítás, futárszolgálat, telex, távirat, telefon, telefax, SWIFT költségei, az esetleges illetékek, bármilyen más készkiadás, valamint a megbízás végrehajtásában közreműködő partnerbankok által felszámított jutalékok és költségek.

### Függelék:

#### Kedvezményes számlavezetési díjra jogosító hiteltermékek

A jelen Hirdetményben jelölt kedvezményes számlavezetési díj az alább megjelölt hiteltermék esetén biztosított.

A kedvezmény jelen Hirdetményben meghatározott mértéke, a jelen Hirdetmény módosításáig vagy - amennyiben a hitel lejáratáig nem kerül módosítás meghirdetésre - a hitel lejáratáig érvényes. Ez utóbbi esetben a hitel lejáratát követő hónaptól kezdődően a mindenkor aktuális Hirdetmény szerinti kedvezménymentes díj kerül terhelésre.

Takarék Személyi Kölcsön, TakaréK Forint Kiváltó Hitel, TakaréK 10+10 Otthonteremtő Kamattámogatott Hitel, TakaréK Otthon Hitel,  
Takarék Folyószámlahitel



## ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

|                             |                                     |
|-----------------------------|-------------------------------------|
| Hitelintézet neve:          | Boldva és Vidéke Takarékszövetkezet |
| Elektronikus levelezés cím: | kozpont@boldva.tksz.hu              |
| Székhelye:                  | 3794 Boldva, Mátyás király út 76.   |
| Cégjegyzékszám              | 05-02-000250                        |
| Tevékenységi engedély szám: | 721/1997.11.27. /F sz. ÁPTF hat.    |

A Hitelintézet és az Ügyfél közötti jogviszony fennállása alatt a kapcsolattartás nyelve a magyar, kivéve, ha ettől eltérően állapodnak meg.

### Rendelkezési jogosultság

A jelen Hirdetmény alapján vezetett fizetési számla feletti rendelkezésre a Számlatulajdonos jelenti be a számla felett rendelkezni jogosult személy(ek) nevét és aláírás mintáját, valamint a rendelkezés módját, illetve a Számlavezető hely által kért egyéb adatokat.

### Fizetési megbízások benyújtása

A Számlatulajdonos, illetve a számla feletti rendelkezési joggal felruházott személy a fizetési megbízásokat a hatályos pénzforgalmi jogszabályokban rögzített, a teljesítéshez szükséges adattartalom feltüntetése mellett kell, hogy megadja a Hitelintézet által közzétett, a fizetési megbízások benyújtásának és teljesítésének rendjére vonatkozó dokumentumban foglaltak szerint.

### Díjszámítás módja

A jelen Hirdetményben megjelölt fizetési megbízások esetén a Hitelintézet minden esetben az alábbi számítási módot alkalmazza az alapdíjak valamint az alapdíjon felül meghatározott további kiegészítő díjak tekintetében egyaránt, abban az esetben is, amennyiben a jelen Hirdetmény egyszerűbb értelmezése érdekében a díjszámítás értékét képviselő elemei kerültek feltüntetésre:

- a tranzakciós összeg alapján kalkulált százalékos díjmérték (esetlegesen minimum díj, illetve maximum díj meghatározásával) + fix összeg

A Hitelintézet fenntartja magának a jogot a jelen Hirdetményben meghatározott minimum, maximum és fix díjak devizanemének módosítására.

### Díjak, költségek, jutalékok számla devizanemére történő átváltása esetén alkalmazott árfolyam:

A Hitelintézet által nyújtott szolgáltatások után felszámított díjak, költségek és jutalékok a számla devizanemében kerülnek elszámolásra.

A számla devizanemétől eltérő díjak, költségek és jutalékok számla devizanemére történő átváltásánál alkalmazott árfolyam – a jelen Hirdetmény módosításáig – a Hitelintézet alább megjelölt dokumentumában meghatározottak szerint történik:

- **FIZETÉSI SZÁMLA ÉS A KAPCSOLÓDÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK ÜGYVITELI SZABÁLYZATA**

### Díjak, költségek, jutalékok esedékessége

A Hitelintézet által nyújtott szolgáltatások után a jelen Hirdetményben meghatározott díjak, költségek, jutalékok – egyéb eltérő rendelkezés hiányában – a tranzakció teljesítésének illetve elszámolásának napján esedékesek.

A díjak, költségek, jutalékok elszámolása – a jelen Hirdetmény módosításáig a fentebb meghatározott elszámolástól eltérően – a Hitelintézet alább megjelölt dokumentumában meghatározottak szerint történik.

- **FIZETÉSI SZÁMLA ÉS A KAPCSOLÓDÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK ÜGYVITELI SZABÁLYZATA**

### Kamatok elszámolása:

A Hitelintézet a fizetési számlán elhelyezett lekötetlen pénzeszközökért, a fizetési számla napi záró állománya után látra szóló – a mindenkor hatályos adójogszabályi előírásoknak megfelelően, közteherrel (kamatadóval) csökkentett – betéti kamatot fizet a Számlatulajdonos részére, melynek számítási képlete:

$$\text{tőke} * \text{kamatláb} * \text{naptári napok száma} / 365 * 100.$$

A Hitelintézet a vele szemben fennálló bármely késedelmes tartozás után, annak kiegyenlítéséig ún. fedezetlenségi/késedelmi kamatot számít fel, melynek kiszámítása a következő képlet alapján történik:

$$\text{tőke} * \text{kamatláb} * \text{naptári napok száma} / 360 * 100.$$

A kamatszámítás kapcsán – a jelen Hirdetmény módosításáig a fentebb meghatározottaktól eltérően – a Hitelintézet alább megjelölt dokumentumában meghatározottak irányadóak

- **FIZETÉSI SZÁMLA ÉS A KAPCSOLÓDÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK ÜGYVITELI SZABÁLYZATA**

### Hirdetmény módosításával kapcsolatos feltételek:

A Hitelintézet jogosult a jelen Hirdetményben foglaltakat a vonatkozó jogszabályi rendelkezések figyelembe vételével egyoldalúan módosítani az alábbi okok bekövetkezése esetén:

#### A.) jogi, szabályozói környezet változása:

- a Hitelintézet tevékenységére, működési feltételeire vonatkozó vagy azt érintő jogszabályváltozás, jegybanki rendelkezés vagy a Hitelintézetre kötelező egyéb szabályozók megváltozása;
- a Hitelintézet tevékenységét érintő közteher-fizetési kötelezettség (pl adók, illetékek) növekedése;
- a kötelező tartalékolásai szabályok kedvezőtlen változása;
- betétbiztosítással kapcsolatos mértékek vagy díjak változása;

#### B.) pénzügyi feltételek, makrogazdasági környezet módosulása, így különösen, de nem kizárólagosan:

- Magyarország hitelbesorolásának, illetve, az országkockázati felár változása (credit default swap);
- a jegybanki alapkamat, a jegybanki repo- és betéti kamatlábak, illetve a bankközi pénzügyi kamatlábak / hitelkamatok változása;
- a magyarországi hitelintézetek által kínált hasonló feltételű és kondíciójú lakossági számlatermékek átlagos kondícióinak változása, mely alapján a Hitelintézet a jelen Hirdetményben feltüntetett díjakat évente egy alkalommal, legfeljebb a KSH által közzétett előző éves fogyasztói árindex mértékét 10 százalékponttal meghaladó mértékben jogosult módosítani, mely emeléstől a Hitelintézet eltérhet az Ügyfél számára kedvező irányba.



## Lakossági Ügyfelek részére szóló Egységes Fizetési Számlatermékek Hirdetménye

### C.) a Hitelintézet működési feltételeinek változása, így különösen, de nem kizárólagosan:

- a Hitelintézet forrásköltségeinek, feltételeinek, kockázati kamatfelárának változása;

- a Hitelintézet működési költségeinek változása;

továbbá a Hitelintézet egyoldalúan jogosult módosítani a jelen Hirdetményét, ha a Hitelintézet által alkalmazott informatikai környezet- és a kapcsolódó banküzemi feltételek megváltozása szükségessé teszi.

A Hitelintézet a módosított Hirdetményt

- az Ügyfelek számára kedvezőtlen változást nem jelentő módosítás esetén legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző 15 nappal teszi közzé;

- az Ügyfelek számára kedvezőtlen módosítás esetén a módosítás hatálybalépése előtt 2 hónappal teszi közzé.

A jelen Hirdetmény Kedvezőtlen módosítása esetén a szerződő Ügyfél a hatálybalépést megelőző munkanapig jogosult a szerződés díjmentes azonnali felmondására. Amennyiben kedvezőtlen módosítás esetén a meghirdetéstől a módosítás hatályba lépésének napjáig a szerződő Ügyfél írásban nem jelzi a Hitelintézetnek kifogását, a módosítást a Felek elfogadottnak tekintik.

A Hitelintézet a Lakossági Ügyfelek részére szóló Egységes Fizetési Számlatermékekre vonatkozó mindenkor hatályos Hirdetményét ügyfélszolgálati helyiségeiben és honlapján teszi közzé.

A termékek és szolgáltatások részletes feltételeit a Hitelintézet vonatkozó szabályzatai tartalmazzák.

| Téma   | Vonatkozó dokumentum   |
|--|--|
| A szolgáltatás lényeges jellemzői és teljesítésének időtartama kapcsán   | FIZETÉSI SZÁMLA ÉS A KAPCSOLÓDÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK ÜGYVITELI SZABÁLYZATA   |
| A rendelkezési jog, képviselőlet kapcsán   | FIZETÉSI SZÁMLA ÉS A KAPCSOLÓDÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK ÜGYVITELI SZABÁLYZATA   |
| A fizetési művelet teljesítéséhez szükséges jóváhagyásnak, a jóváhagyás visszavonásának módja, valamint a jóvá nem hagyott vagy hibásan teljesített fizetési műveletek kapcsán | FIZETÉSI SZÁMLA ÉS A KAPCSOLÓDÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK ÜGYVITELI SZABÁLYZATA   |
| A fizetési megbízások átvételének időpontja kapcsán  | FIZETÉSI SZÁMLA ÉS A KAPCSOLÓDÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK ÜGYVITELI SZABÁLYZATA   |
| A Hitelintézet tájékoztatási kötelezettsége valamint az ügyfelet megillető tájékoztatáshoz való joga kapcsán   | FIZETÉSI SZÁMLA ÉS A KAPCSOLÓDÓ TERMÉKEK, SZOLGÁLTATÁSOK ÜGYVITELI SZABÁLYZATA   |
| Értesítések és kapcsolattartás kapcsán   | ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZAT  |
| A készpénz-helyettesítő fizetési eszközök kapcsán  | Bankkártya Üzletszabályzat és Általános Szerződési Feltételek Lakossági Betéti Bankkártyához, valamint annak kiegészítő melléklete a MasterCard PayPass fizetési eszközökhöz |
| Internet Banking szolgáltatás kapcsán  | ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZAT  |
| SMS szolgáltatás kapcsán   | ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZAT  |
| Banktitok és adatkezelés kapcsán   | ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZAT  |
| Panaszkezelés és jogviták rendezése kapcsán  | ÁLTALÁNOS ÜZLETSZABÁLYZAT, PANASZKEZELÉSI SZABÁLYZAT   |